

2016  
Sid 1

# Tidsbesparing, ökad effektivitet och bättre kommunikation för Agrol - med Extend Commerce

## Highlights

Ökad automatisering och effektivare affärsflöden med en integrerad systemlösning.

## Utmaningar

- Krav från kunder att ta emot EDI-order.
- Problem med manuella rutiner och inmatningar i flera system.
- Begränsade möjligheter att synka saldon och annan info mellan webbshop och lager-system.

## Resultat:

En molnbaserad systemlösning från Extend Commerce som automatiserar större delen av Agrols affärsflöde - från inleverans via order, utleverans till fakturering och bokföring.

Agrol är ett bolag inom Lantmännen som levererar smörjmedel och olja till proffsmarknaden - framförallt till jord- och skogsbruk. Bolaget har ett heltäckande produktprogram med produkter som är speciellt framtagna för att tåla extrema påfrestningar i maskiner som aldrig står stilla. Försäljningen sker uteslutande via återförsäljare och all distribution går via en3PL-partner i Malmö.

– Tidigare använde vi flera olika system för fakturering, lagerhantering och order vilket innebar att vi hade många felkällor. Bland annat var vi tvungna att ha uppdaterade lagersaldon i två olika system vilket inte gick att automatisera, berättar Fredrik E Andersson på Agrol.

Lösningen blev Extend Commerce system för handel som på vissa områden har kun-danpassat efter Agrols behov. Idag använder Agrol Extend Commerce system för bland annat order, fakturering, bokföringsunderlag och inleveranser.

– Idag är Extend Commerce vårt enda affärssystem. Det täcker in alla delar av våra affärsprocesser, har minimerat antalet felkällor, förenklar kommunikationen med våra kunder och leverantörer plus att det sparar väldigt mycket tid, berättar Fredrik.

Ett exempel på ökad effektivitet är fakturahanteringen. Tidigare jobbade en person på Agrol fyra timmar per vecka för att sköta fakturering. Idag skapas fakturan automatiskt och skickas via e-post, EDI eller post.

– För oss är det en enorm tidsbesparing som lätt kan omvandlas till kronor och ören, säger Fredrik.

Agrols 3PL-partner är också användare av Extend Commerce vilket ytterligare effektiviserar kommunikationen mellan Agrol, kunden och distributören.

## Inleveranser registreras elektroniskt

90 procent av Agrols inleveranser kommer från en smörjmedelsfabrik som bolaget samäger med OKQ8. Inleveranserna rapporteras elektroniskt in i systemet och även eventuella avvikelser. Övriga 10 procent av inleveranserna registreras manuellt.



2016  
Sid 2

**Highlights**

Ökad automatisering och effektivare affärsflöden med en integrerad systemlösning.

**Utmaningar**

- Krav från kunder att ta emot EDI-order.
- Problem med manuella rutiner och inmatningar i flera system.
- Begränsade möjligheter att synka saldon och annan info mellan webbshop och lager-system.

**Resultat:**

En molnbaserad systemlösning från Extend som automatiserar större delen av Agrols affärsflöde från inleverans via order, utleverans till fakturering och bokföring.

**Webbshop med automatiska aviseringar**

Agrol har även kompletterat med en webbshop från Extend Commerce där kunder smidigt kan beställa produkter. Webbshopen är självklart helt integrerad med resten av Extend Commerce system och ordererkännande, leveransaviseringar och fakturering sköts helautomatiskt.

– Vårt mål är att minska antalet manuella ordrar till noll och med Extend's system för både oss och vår 3PL-partner är vi på god väg att nå dit, berättar Fredrik.

I webbshopen har Agrol också en kundanpassad fraktprislista som baseras på bolagets egna fraktavtal.

– På så vis kan vi erbjuda våra kunder verkliga fraktkostnader där kunden i realtid kan se hur ordern påverkar fraktkostnaden. För vår bransch är detta unikt eftersom fraktkostnaden påverkas stegvis beroende på hur stora volymer du beställer.

**Specialfunktion för export**

En del av Agrols produkter går på export till Norge vilket innebär att en så kallad proformafaktura, som visar det samlade värdet på en leverans, måste skapas och skickas med sändningen som underlag för tullen.

– Tidigare fick vi göra detta manuellt för varje sändning. Idag kan vi skapa proformafakturer automatiskt i affärssystemet vilket självklart minskar risken att något blir fel, förklarar Fredrik.

*Agrols system från Extend Commerce har rullat sedan 2013 och har under den tiden hanterat tiotusentals orders och sparar ca 200 arbetstimmar per år!*

